

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Szczególnych ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, zawierającego umowy o przewóz drogowy towarów, zwanego dalej „przewoźnikiem umownym” Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń „Ergo Hestia” S.A. w Sopocie, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z przewoźnikami, zobowiązującymi się do wykonywania odpłatnie przewozu przesyłek towarowych w międzynarodowym lub krajowym ruchu drogowym, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Za „przewoźnika umownego” uważa się przedsiębiorcę, który zawiera umowy o zarobkowy przewóz drogowy towarów.
3. Ilekroć w treści niniejszych Warunków Szczególnych mowa jest o przewoźniku, oznacza to także „przewoźnika umownego”.

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 3

W rozumieniu niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia za:

1. Dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne – uważa się wymienione poniżej rzeczy ruchome, ich części lub ich zespoły:
 - a) oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
 - b) kolekcje stanowiące skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły,
 - c) skatalogowane numizmaty, zbiory filatelistyczne oraz pamiątki historyczne, a zwłaszcza militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i ordery,
 - d) wytwory techniki, a zwłaszcza urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego,
 - e) skatalogowane materiały biblioteczne,
 - f) wytwory sztuki ludowej i rękodzieła oraz inne obiekty etnograficzne,
 - g) przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne bądź działalność wybitnych osobistości lub instytucji,
2. Franszyzę redukcyjną – uważa się kwotę, o jaką Ubezpieczyciel pomniejsza należne świadczenie ubezpieczeniowe,
3. Inne dokumenty – uważa się wszystkie dokumenty, które w rozumieniu niniejszych warunków nie są wartościami pieniężnymi,
4. Kierowcę – uważa się osobę fizyczną wykonującą przewóz ładunku,
5. Konfiskatę towaru – uważa się przejęcie przesyłki towarowej przez organa państwowe,
6. Kraje podwyższonego ryzyka - Albania, Białoruś, Bośnia, Hercegowina, Bułgaria, Macedonia, Rosja, Rumunia, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Włochy.
7. Licencję – uważa się decyzję administracyjną wydaną przez ministra właściwego do spraw transportu lub określony w ustawie organ samorządu terytorialnego, uprawniający do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie krajowego transportu drogowego,
8. Osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność – uważa się osoby, którym Ubezpieczający powierza wykonanie przewozu lub za pomocą których przewóz wykonuje,

9. Pozostawienie pojazdu bez opieki - rozumie się fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny pojazdu i pozostawienie pojazdu wraz z przesyłką towarową na poboczu drogi, na parkingach leśnych, przydrożnych, osiedlowych, ulicach miast, przy stacjach paliw. Nie dotyczy to sytuacji związanej z koniecznością:
 - a) tankowania lub skorzystania z toalety na stacji paliw,
 - b) obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki,
 - c) przestrzegania czasu pracy kierowcy,
 - d) spożycia posiłku podczas postojów określonych w pkt. a,b,c,
 - e) załatwienia formalności finansowych i celnych,
 - f) wezwania pomocy w przypadku awarii pojazdu lub wypadku drogowego,jednakże pod bezwzględnym warunkiem uprzedniego maksymalnego zabezpieczenia pojazdu przez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcia zamków i innych otworów mogących umożliwić dostęp do towarów lub pojazdu, uruchomienie systemów alarmowych lub innych zabezpieczeń będących na wyposażeniu pojazdu i naczepy,
10. przesyłkę towarową / towar - uważa się rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie wystawionego na Ubezpieczającego listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego wystawionego na Ubezpieczającego,
11. wartości pieniężne – uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna przewoźnika za szkodę w przesyłce towarowej - wobec osób uprawnionych do dochodzenia roszczeń od przewoźnika, na podstawie
 - a) Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) lub
 - b) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (DZ.U. nr 53, poz. 272 z późniejszymi zmianami)
2. Przesyłkę towarową stanowią rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego, wystawionego na Ubezpieczającego.
3. Ilekroć w treści niniejszych Warunków Szczególnych mowa jest o liście przewozowym, oznacza to także umowę przewozu – zawierającą co najmniej następujące informacje:
 - a) miejsce i datę wystawienia,
 - b) nazwę i adres nadawcy,
 - c) nazwę i adres przewoźnika,
 - d) nazwę i adres odbiorcy oraz miejsce przeznaczenia przesyłki,
 - e) określenie rodzaju przewożonego towaru, ilość sztuk przesyłki, sposób opakowania, wagę brutto;
 - f) inne dane, wymagane lub dopuszczone zgodnie z przepisami ze względu na warunki umowy, sposób rozliczeń lub inne potrzeby
4. Przedmiotem ubezpieczenia nie są kary pieniężne nałożone na przewoźnika lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym kary umowne.

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa. Postanowienie to nie dotyczy obowiązków Ubezpieczającego, określonych w §18 oraz §20.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym dalszych przewoźników.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody w przesyłce, powstałe wskutek:
 - a) użycia przez Ubezpieczającego lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, w tym dalszych przewoźników, pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru lub niesprawnego technicznie,
 - b) prowadzenia pojazdu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień,

- c) pozostawienia pojazdu bez opieki,
- d) przekazania przesyłki nieuprawnionemu odbiorcy,
- e) konfiskaty towaru,
- f) kradzieży lub niedostarczenia towaru przez osoby, które fałszywie podały się za przewoźnika i wyłudziły towar do przewozu,
- g) prowadzenia pojazdu przez kierowcę w stanie nietrzeźwości lub odurzenia środkami, po których prowadzenie pojazdu jest zabronione lub niewskazane.

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna przewoźnika za przewóz:
 - a) materiałów niebezpiecznych,
 - b) żywych zwierząt,
 - c) wartości pieniężnych
 - d) innych dokumentów niż wymienione w pkt 3,
 - e) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest również objęta odpowiedzialność cywilna przewoźnika za szkodę w przesyłce, powstałą w związku z nieterminowym podstawieniem pojazdu lub opóźnieniem w dostawie przesyłki, w granicach przekraczających odpowiedzialność przewoźnika, wynikającą z obowiązujących przepisów prawa przewozowego lub CMR.
3. Za opłatą dodatkowej składki i na uzgodnionych przez strony dodatkowych warunkach ochroną ubezpieczeniową można objąć odpowiedzialność cywilną przewoźnika, o której mowa w ust. 1 i 2, w tym odpowiedzialność przewoźnika wynikającą z zadeklarowania przez zleceniodawcę przewozu specjalnego interesu w dostawie przesyłki, o którym mowa w art.26 CMR.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej, złożonego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Biura Brokerskiego Omega Sp. P.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Ubezpieczającego i jego adres,
 - b) datę założenia firmy,
 - c) przynależność do zrzeszeń przewoźników lub spedytorów,
 - d) oznaczenie podmiotów, którymi Ubezpieczający posługuje się przy wykonaniu przewozu,
 - e) określenie towarów z podaniem ich rodzaju oraz maksymalnej wartości w jednym transporcie,
 - f) kierunki przewozów,
 - g) wysokość przewidywanych wpływów brutto,
 - h) okres ubezpieczenia,
 - i) sumę gwarancyjną wyrażoną w złotych polskich lub walucie obcej,
 - j) przyczyny, ilość i wielkość szkód wyrządzonych w ciągu ostatnich 3 lat.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2, albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, Ubezpieczający powinien na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela.

§ 8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku lub formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, to obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ustępie 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

UMOWA ZAWARTA NA CUDZY RACHUNEK

§ 9

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Osoba na rachunek której została zawarta umowa jest w takim przypadku Ubezpieczonym.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. W umowie ubezpieczenia ustala się sumę gwarancyjną, stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Suma Gwarancyjna ustalona w niniejszej umowie nie może być wyższa niż w zawierany równolegle ubezpieczeniu podstawowym - OC spedytora.

§ 11

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana indywidualnie, jednakże nie może być mniejsza niż 2.500,00 PLN

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 12

Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

§ 13

1. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
2. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok, chyba że umowę zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 14

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni - dla osób fizycznych i 7 dni - dla przedsiębiorców od daty zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15

Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, Ubezpieczyciel może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności Ubezpieczającego, a w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek - Ubezpieczonego.

§16

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 17

1. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać wszelkich przepisów i zasad dobrej praktyki, mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym i sprawdzenia treści listu przewozowego (ilości i wagi towaru, jego cech i numerów) oraz stanu towaru i jego opakowania.
2. Jeżeli przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących towaru, a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki, powinien je wpisać wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosił odpowiedzialność z winy umyślnej nie dopełniła obowiązków określonych w ust. 1 lub 2, a miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części - w zakresie, w jakim niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

§ 18

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 19

1. Ponadto, do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - 1) w przypadku stwierdzenia kradzieży towaru zawiadomić policję w celu sporządzenia protokołu i wszczęcia stosownego postępowania,
 - 2) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 3) jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, ustalić protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody,
 - 4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na rozmiar szkody lub ustalenie jej przyczyny.

§ 20

1. W razie powstania szkody do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązkiem określonym w ustępie 1 obciąża się zarówno Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 21

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. W przypadku, jeżeli Ubezpieczający zwróci się do Ubezpieczyciela o wyrażenie zgody na uznanie roszczenia w całości lub w części, Ubezpieczyciel zobowiązany jest najpóźniej w ciągu 21 dni od złożenia przez Ubezpieczającego takiego wniosku, pod warunkiem przedłożenia przez Ubezpieczającego pełnej dokumentacji szkodowej, o której mowa w § 27 ust. 1 niniejszych Warunków, złożyć pisemne oświadczenie o uznaniu lub odmowie uznania roszczenia za zasadne.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody uprawnia Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego jego zmniejszenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

§ 22

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust.2 i ust.3.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ubezpieczyciela wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

§ 23

Ubezpieczyciel odpowiada w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, bez względu na ilość i wielkość szkód powstałych z tego samego zdarzenia.

§ 24

1. Ubezpieczyciel ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub prowadzeniu obrony Ubezpieczającego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 25

1. Ubezpieczyciel wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie, ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczyciel pokrywa także:
 - a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,

- b) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym za zgodą Ubezpieczyciela; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ubezpieczyciel pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Za koszty, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel odpowiada ponad sumę gwarancyjną. W razie wypłaty odszkodowania w wysokości sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zwraca tylko te koszty, które zostały poniesione przed dniem wypłaty.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 26

Franszyza redukcyjna wynosi 3% wysokości szkody, nie mniej jednak niż EUR 200 i nie więcej niż EUR 5000 według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zgłoszenia roszczenia, chyba że w umowie ustalono franszyzę na wyższym poziomie.

§ 27

1. Wraz z zawiadomieniem o zgłoszeniu roszczenia odszkodowawczego Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania:
 - a) dowód zawarcia umowy przewoź z dalszym przewoźnikiem,
 - b) list przewozowy,
 - c) fakturę i specyfikację przewożonego towaru,
 - d) protokół sporządzony na okoliczność powstania szkody, podający jej przyczyny, okoliczności i rozmiary,
 - e) roszczenie poszkodowanego oraz swoje stanowisko, co do jego zasadności.
2. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 28

1. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 29

1. Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów uzasadniających roszczenie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

§ 30

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo, co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie - za pośrednictwem przedstawicielstwa - wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd Ubezpieczyciela.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności przewoźnika – faktycznie wykonującego przewóz, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, za wyjątkiem dalszych przewoźników.
3. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie wiadomości i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz do sporządzania z nich fotokopii. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji o działalności Ubezpieczającego.

§ 33

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub uprawnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, stanowisko Ubezpieczyciela przesłane będzie pisemnie listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

§ 34

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazanego przez Ubezpieczającego.

§ 35

1. Umowa stron może poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
2. W braku zapisu na sąd polubowny spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 36

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych szczególnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r, Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe z późniejszymi zmianami, Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów – CMR oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 37

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie. KONIEC